



Spettabile  
**COMUNE DI VOGHIERA**  
Via Buozzi, 12/B  
44019 VOGHIERA (Ferrara)

e per conoscenza

Spettabile  
**AGENZIA TERRITORIALE DELL'EMILIA  
ROMAGNA PER I SERVIZI IDRICI E  
RIFIUTI**  
viale Cairoli, 8/F  
40121 BOLOGNA  
via PEC: [dgatersir@pec.atersir.emr.it](mailto:dgatersir@pec.atersir.emr.it)

COMUNE DI LAGOSANTO

Prot. 0002155 del 12-03-2020  
cat. 6 class. 9



Al  
**COORDINATORE DELL'AREA  
AMMINISTRATIVA**  
Sede

Al  
**SERVIZIO CLIENTI TARI**  
Sede

Al  
**SETTORE COMUNICAZIONE**  
Sede

Al  
**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**  
Sede

**OGGETTO:      DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI DEL 11 MARZO 2020, RECANTE: ULTERIORI MISURE IN MATERIA DI CONTENIMENTO E GESTIONE DELL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA DA COVID-19 SULL'INTERO TERRITORIO NAZIONALE - CHIUSURA ALL'ACCESSO DIRETTO DI PUBBLICO DEGLI SPORTELLI CLIENTI TARI FINO AL 25 MARZO 2020**

Con riferimento alla decretazione richiamata in oggetto ed in particolare l'articolo 1, comma 1, punto numero 6);

tenuto conto che le attività di sportellistica, per la regolazione dei rapporti con i clienti TARI, indifferibili ed urgenti, possono essere svolte anche senza la diretta presenza dei richiedenti, attraverso canali informatici e telefonici che sono già stati, più e più volte, pubblicizzati su tutti gli organi di informazione e sul sito aziendale [www.clarambiente.it](http://www.clarambiente.it);

rilevato che la chiusura al pubblico degli sportelli clienti TARI consente di garantire, al meglio, le previsioni di permanenza dei cittadini presso il proprio domicilio, elemento essenziale per la lotta ed il contrasto alla diffusione del COVID-19;



dato atto che il personale potrà, con rotazione disposta dal responsabile, usufruire della collocazione a riposo, in tal modo rispondendo a quanto disposto dall'articolo 1, comma 1, punto 7), lettera b), del citato DPCM 11 marzo 2020;

**si comunica che a far data da oggi e fino al 25 marzo 2020 (termine indicato dall'articolo 2, comma 1 del citato DPCM 11 marzo 2020), gli sportelli clienti di CLARA SpA saranno chiusi all'accesso diretto al pubblico ed i clienti potranno utilizzare i seguenti canali di contatto:**

**VIA MAIL**

---

- *Per gli utenti della zona est (medio e basso ferrarese), compreso il territorio comunale di Comacchio: **clienti.est@clarambiente.it***
- *Per gli utenti della zona ovest (alto ferrarese): **clienti.ouest@clarambiente.it***

**VIA TELEFONO**

---

- *Per gli utenti della zona est (medio e basso ferrarese): tel. **0532-860613***
- *Per gli utenti del territorio comunale di Comacchio: tel. **0533-311520***
- *Per gli utenti della zona ovest (alto ferrarese): tel. **051-6833968***

E' prevista anche la possibilità, dopo il contatto con gli uffici, di concordare, ove indispensabile ed indifferibile, un appuntamento specifico per la discussione delle pratiche.

Si coglie la presente per inviare cordiali saluti.

IL DIRETTORE GENERALE  
(ing. Raffaele ALESSANDRI)